

しべちや斎場指定管理者事業計画書（参考様式）

団体名

代表者

(1). 事業計画の内容が利用者の平等な利用を確保できるものであること、及びサービスの向上が図られること。

1-1. 利用者の平等な利用の確保

- ①. 条例で定められた施設の使用許可基準、使用制限等の理解と遵守について
「公共施設として、平等性、公平性のあり方」について、考え方を示してください。

[]

1-2. 利用者に対するサービスの向上

- ①. 施設の開館時間、休館日等の理解と遵守について

[]

- ②. 利用者の苦情、要望や意向が施設の管理運営に取り入れられる（把握する）工夫・方法及び対処について

「利用者のニーズを把握・反映させる具体的な方策について示してください。」

[]

- ③. 接遇等利用者に対するサービス向上のための工夫、方法また満足度を高められるか。
「施設の効率的な運用と利用者の心情に配慮したきめ細かいサービスが提供できることがあれば具体的に示してください。」

[]

(2). 業計画の内容が当該公の施設の適切な維持管理及び管理を図ることができるものであること、並びに管理にかかる経費の縮減が図られるものであること。

2-1. 施設の適切な維持及び管理

- ①. 施設管理業務に関連する法令等の理解について。（墓地、埋葬に関する法律及び保守・消防関連法令）「関係法令等への理解と、遵守するための取組を示してください。」

[]

②. 日常時の施設の安全、防犯対策の内容について

[]

③. 事故（防災・防犯・緊急時）に対応できる体制について

「防犯・防災・トラブル対策についての対応と組織連絡網について具体的な方策を示してください。」

[]

④. 個人情報の保護に関し法令及び町条例を理解し対策が講じられるか

「個人情報の保護措置への法人（団体）の考え方、個人情報の管理体制確立のために必要と考えられる具体的な方策を示してください。」

[]

2-2. 管理に係る経費の縮減

①. 町が支払う委託料等の縮減について

[]

②. 経費の節減及び効率性を高める、事業者の創意工夫（妥当性も判断）について

「管理経費縮減のため、工夫することがあれば具体的に示してください。」

[]

③. 事業の収支計画について

[]

(3) 事業計画に沿った管理を安定して行う物的能力及び人的能力を有する者であること。

3-1. 管理を安定して行うための人的能力

①. 財務状況はについて

[]

②. 施設の管理運営に関する実績（公的施設、類似施設等）について

「同種の火葬施設の管理実績（見込みのときは見込みと記載）があれば、記載してください。」

[]

- ③. しべちや齋場を管理運営する組織体制（部門別職員配置、人員確保）、又は確保について「施設を運営していくための組織機構図を責任者の配置を含めて示してください。また、配置人員数と常勤従業員、非常勤従業員等の職務体制も示してください。

[]

- ④. 従業員の雇用方法や福利厚生等処遇について

[]

3-2. 管理を安定しておこなうための人的能力

- ①. 管理上必要な各種資格について

「施設を運営する職員の業務内容を示してください。また、その業務の知識経験年数及び資格も記載してください。」

[]

- ②. 職員の専門的知識・技能等を向上させる研修の内容及び回数について

[]

(4) 申請のあった公の施設の設置の目的を達するために十分な能力を有する者であること。

4-1. 当該施設の設置目的の最大限の発揮

- ①. 基本方針・運営方針が施設の設置目的を理解し、実現可能性（現実性）なものになっているか「しべちや齋場を管理運営するに当たっての理念や総合的な考え方を示してください。」

[]

- ②. 施設の利用を促進させる企画及び方策（宣伝・広報等）について

[]

③. 管理運営全般について、定期的に評価し、改善に結びつける方策について

[]

(5) その他

5-1. 町内の活性化

①. 町内における社会貢献活動の実績について

[]

②. 従業員の雇用における地元の採用について

③. 資材等における地元からの調達について

「町内雇用促進及び地元地域経済との連携・協力体制のための考え方を示してください。」

[]